

CRIMES VIRTUAIS

GOLPES MUDAM DE CARACTERÍSTICA E PASSAM A ACONTECER POR DISPOSITIVOS MÓVEIS

CRIMINOSOS ENGANAM VÍTIMAS E ENVIAM LINK PARA DESATIVAR WHATSAPP

Ao fornecer dados pessoais e clicar em links duvidosos, a vítima pode liberar o acesso do celular para terceiros.

Vanessa Nascimento

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS



Cibercriminosos podem clonar contas do WhatsApp e se passam pela vítima ao obter o código de confirmação do mensagemiro. Golpistas entram em contato fingindo serem empresas conhecidas para pedir que o usuário repasse um código enviado por SMS. Os dígitos, na realidade, liberam o acesso da sua conta do WhatsApp a terceiros. Ao roubar sua conta, o criminoso pode se passar por você e incentivar seus conhecidos a transferirem dinheiro para uma conta de outra pessoa.

Foi o que aconteceu com Pedro (nome fictício em denúncia anônima), que conta ter recebido uma ligação em que pediam para que respondesse um questionário sobre Covid-19. Perguntas sobre ele ter tido sintomas ou contato com alguém contaminado, entre outras. Aceitou participar da pesquisa, porém, ao final, o suposto atendente disse que enviaria um código de seis dígitos cuja confirmação finalizaria o atendimento. Pedro percebeu que havia algo errado e questionou o “atendente”, que rapidamente desligou a ligação.

Algo parecido aconteceu com Mariana (outra denúncia anônima). Ela recebeu uma solicitação de amizade em uma de suas redes sociais: uma página que ela seguia (e que havia sido clonada) a convidava para participar de um sorteio. Solicitaram seus dados e, para finalizar a “participação”, pediram a confirmação dos números enviados por SMS.

Na euforia, ela mandou os números, sem se dar conta de que era o código de acesso para o WhatsApp. No momento que ela enviou os números, o aplicativo foi desativado do celular e ela percebeu que se tratava de um golpe.

Casos como os de Pedro e Mariana acontecem todos os dias, afirma Georges Assaad, diretor do Procon de São José dos Campos. “Os alvos preferidos são as pessoas idosas, contudo, vemos que todos nós podemos ser vítimas, portanto, devemos ficar extremamente atentos com contatos que pedem códigos enviados por números de SMS, além disso, é importante ativar a verificação em duas etapas nos aplicativos que possuem essa função.”

Georges Assaad orienta que, caso a

pessoa caia em um golpe, é importante ligar imediatamente na operadora e solicitar a suspensão temporária da linha telefônica. Além disso, recomenda-se a realização de um boletim de ocorrência junto à autoridade policial.

“Após solicitar a suspensão temporária da linha telefônica, vá pessoalmente numa loja autorizada da empresa de telefonia, apresente os documentos pessoais do titular da conta e solicite a transferência da linha telefônica para um novo chip”, ressalta.

O Procon de São José dos Campos alerta aos consumidores que não enviem o código de seis números, pois depois da clonagem, o golpista passa a enviar mensagens para os contatos da vítima pedindo dinheiro no nome dela. Muitas vezes, o infrator pede dinheiro para parentes e conhecidos, simulando alguma necessidade urgente.

Segundo dados da PSafe (referência no fornecimento de dados e alertas de cibersegurança para a mídia brasileira), só em 2020, mais de 5 milhões de brasileiros foram vítimas do chamado “golpe do

WhatsApp”, que consiste, basicamente, em contato fraudulento pelo criminoso buscando os seis dígitos de acesso remoto ao WhatsApp da vítima. Para tanto, o criminoso se vale dos mais diversos disfarces, como o de funcionário de instituição bancária, colaborador de operadora de cartão de crédito, anunciante de prêmio vencido pela vítima, dentre outros ardis. Após obter acesso à lista de contatos, inicia a tratativa com contatos próximos buscando a transferência de valores.

Rafael Luiz Silveira Bizarria, advogado, especialista em Direito Penal Econômico e professor em Direito Penal e Processo Penal, explica que a conduta de clonar WhatsApp e pedir dinheiro a terceiros pode configurar o crime de estelionato, uma vez que o criminoso, induzindo a erro a vítima por meio de fraude ou ardil, obtém vantagem ilícita, lesando o patrimônio da vítima.

“No ano de 2021, foi publicada nova legislação em nosso país, criando uma

modalidade especial de estelionato justamente para casos de fraudes eletrônicas, elevando a pena deste crime para o patamar de 04 anos a 08 anos de prisão, além de multa, podendo a pena ser aumentada em 2/3 se a prática se der por meio de servidor digital mantido fora do Brasil.”

O advogado também ressalta que a conduta de invadir dispositivo alheio para obter vantagem ilícita pode configurar outro crime: o de invasão de dispositivo informático, que possui pena de 01 a 04 anos de prisão, além de multa. “Em caso de obtenção de conversas privadas, por exemplo, a pena pode chegar a até 05 anos de prisão. Se houver prejuízo financeiro à vítima, a pena pode ser aumentada em até 2/3”.

O especialista alerta que para evitar o golpe, é de extrema importância que o usuário cadastre a “confirmação em duas etapas”, criando uma senha para proteger seu aparelho de eventuais golpistas. E, claro, nunca informe o código

de seis dígitos a terceiros, independentemente das circunstâncias.

Caso seja vítima, é imprescindível registrar um boletim de ocorrência imediatamente, comunicando o fato ao WhatsApp (support@whatsapp.com) e solicitando a desativação da conta. Além disso, deve haver a comunicação imediata a contatos próximos (amigos, colegas de trabalho, familiares), bem como a solicitação a amigos para informar em grupos de WhatsApp o ocorrido.

Caso algum contato do aplicativo transfira dinheiro ao criminoso, deve haver o registro de boletim de ocorrência também por este contato, informando à instituição bancária para eventualmente barrar a transferência. Além disso, é importante guardar todas as conversas travadas com o criminoso (“prints”). Com relação a medidas de proteção, a Polícia Civil esclarece que crimes cometidos por meio da internet podem ser registrados em qualquer delegacia, inclu-

Audi A4 Sedan
Uma declaração de esportividade.

Graças ao seu design progressista, com um visual frontal preciso e uma traseira emblemática, o caráter esportivo do Audi A4 Sedan se destaca mais do que nunca.



ENTRE EM CONTATO E FECHÉ UM EXCELENTE NEGÓCIO. GARANTA O SEU COM ATÉ R\$ 30.000,00* DE DESCONTO *Consulte condições

ATENDIMENTO ONLINE: 11 94076-6909 12 97409-6353

SEMINOVOS AUDI CERTIFICADOS COM 1 ANO DE GARANTIA E PARCELAS QUE CABEM NO SEU BOLSO.

Audi Center Mogi Av. Francisco Ferreira Lopes, 535 Vila Lavinia | (11) 4795-6070
WWW.AUDICENTERMOGI.COM.BR

Audi Center S. J. dos Campos Av. Jorge Zarur, 181 Vila Erma | (12) 3904-2422
WWW.AUDICENTERSJDOSCAMPOS.COM.BR

Agende sua Revisão via WhatsApp MOGI DAS CRUZES (11) 94001-6971 S.J. CAMPOS (12) 97409-6353

Imagens meramente ilustrativas. Consulte condições completas em nossas concessionárias.

sive por meio da Delegacia Eletrônica. É importante que as vítimas procurem entrar em contato com a empresa para confirmar de fato a promoção oferecida e não clique em links desconhecidos. Ao menor sinal de dúvida, não ofereça seus dados pessoais.

GOLPES NA PANDEMIA E AÇÕES DOS BANCOS

Segundo informações do site oficial da Febraban - Federação Brasileira de Bancos -, com o uso mais intenso dos meios digitais para atividades cotidianas durante a pandemia do novo coronavírus, criminosos aproveitam o maior tempo online das pessoas para tentar aplicar golpes. Levantamentos mais recentes feitos pela instituição mostram o crescimento de tentativas de várias modalidades de fraudes em janeiro e fevereiro de 2021 em comparação com o primeiro bimestre do ano passado.

A Febraban e os bancos associados investem constantemente em campanhas e ações de conscientização em seus canais de comunicação com os clientes para orientar a população a se prevenir de fraudes.

PIX

O Pix facilitou a vida dos usuários na hora de fazer transferências e pagamentos, mas também atraiu a atenção de criminosos. A Febraban listou alguns dos golpes mais frequentes praticados dentro novo sistema de pagamentos instantâneos e as formas como criminosos enganam o indivíduo para que ele forneça informações confidenciais, como senhas e números de cartões. Como o novo sistema permite transferências rápidas e gratuitas a qualquer dia e horário, os estelionatários conseguem sacar ou movimentar o dinheiro rapidamente, reduzindo o tempo da vítima para perceber a cilada e pedir o cancelamento da operação.

Na clonagem, os criminosos enviam uma mensagem fingindo ser funcionários de empresas em que a vítima tem cadastro. Eles solicitam um código de segurança, que já foi enviado por SMS pelo aplicativo, afirmando se tratar de uma atualização, manutenção ou confirmação de cadastro. Com o código, os bandidos conseguem replicar a conta de WhatsApp em outro celular. A partir daí, enviam mensagens para os contatos da pessoa, fazendo-se passar por ela, pedindo dinheiro emprestado por transferência via Pix.

“Após solicitar a suspensão temporária da linha telefônica, vá pessoalmente numa loja autorizada da empresa de telefonia, apresente os documentos pessoais do titular da conta e solicite a transferência da linha telefônica para um novo chip.”

Georges Assaad,
diretor do Procon de
São José dos Campos

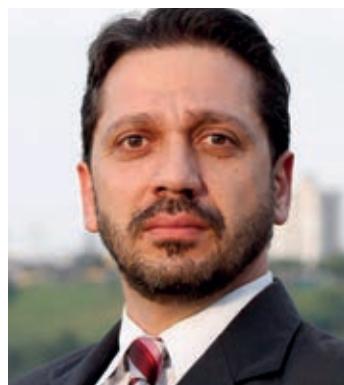


Foto: Divulgação

UMA DAS BIG 5
ATTITUDE CHANGES EVERYTHING

PRESENTE NAS PRINCIPAIS CIDADES DO PAÍS

LÍDER NO MIDDLE MARKET

5 SÓCIOS R\$257,3 MILHÕES RECEITA EM 2019

1.713 PROFISSIONAIS

83% DOS CLIENTES CONFIRMAM QUE A BDO ATENDE OU SUPERA AS EXPECTATIVAS

AUDITORIA | CONSULTORIA | TAX | OUTSOURCING

#SOMOSBDO Tel (12) 3941-4262

BDO

PROCON DÁ DICAS PARA EVITAR GOLPES:

- Não forneça dados, senhas ou códigos.
- Não acredite em ofertas de ajuda, sorteio ou dinheiro, enviadas pelo WhatsApp, redes sociais ou e-mails, nem clique nesses links.
- Não confie e não compartilhe links e informações dos quais não tenha certeza da origem.
- Não preencha formulários que não estejam em sites oficiais.
- Baixe aplicativos apenas das lojas oficiais.
- Em caso de dúvidas ou dificuldades, procure um familiar ou amigo que possa ajudar.
- Utilize antivírus no computador, tablet e smartphone. ■

VEM SER FERA

Matricule-se no Ensino Médio e na High School da escola nº 1 em aprovações.*



ANGLO CASSIANO RICARDO ENSINO MÉDIO • HIGH SCHOOL • PRÉ-VESTIBULAR
WWW.ANGLOCASSIANORICARDO.COM.BR (12) 2134-9100
ANGLOCASSIANORICARDOSJC ANGLOSAOJOSE ANGLOSJCAMPOS

*PREMIADA COM O LEÃO DE OURO 2021 PELO SISTEMA ANGLO.

